

Written by Tina Chen (陳虹育)

進修部 AI 工作坊 1

標題：什麼是 AI？如何在職場中應用 AI？——AI 與大型語言模型的實作入門

目的：

這場長達 1.5 小時的互動式工作坊旨在向參與者介紹人工智慧 (AI) 的基礎，並提供對大型語言模型 (LLMs) 的實務認識。與會者將探索 AI 的起源、發展脈絡，以及為什麼「提示工程」 (prompt engineering) 對於從 ChatGPT 等工具中取得準確資訊至關重要。透過實作演練，參與者將學習如何有效運用多種 LLM (如 ChatGPT、Gemini、Copilot、Claude、Perplexity)，並了解 Notebook LM 與 Google AI Studio 如何成為強大的研究和學習輔助工具。完成工作坊後，學員將同時具備理論與實務技能，能自信地在個人或專業領域中運用 AI。

課堂需求：

- 學員可連接 Wi-Fi 並下載應用程式
 - 建議攜帶 iPod 或耳機 (便於語音互動)
-

語言：

- 中文 (含部分英文)
-

工作坊大綱：

1. 開場：

- 問大家手機上是否已安裝 ChatGPT App？ (請舉手)

2. 第一節：AI 快速概觀

- AI 何時開始？ (簡述 AI 的發展歷程)
- 暖身活動：
 - 分組或個人操作圖表，討論並回答問題。
- 實作訓練 1：
 - 拍照並詢問 ChatGPT (體驗 AI 處理圖像資料的應用)

3. 第二節：大型語言模型簡介

- 什麼是大型語言模型 (LLM) ？

Written by Tina Chen (陳虹育)

- 什麼是 ChatGPT ?
- 大型語言模型的優勢與劣勢 ?

4. **第三節：免費好用的多款 LLM 強弱勢分析**

- ChatGPT
- Gemini
- Copilot
- Claude
- Perplexity

5. **第四節：提示工程 (Prompt Engineering)**

- 什麼是提示工程 ?
- 為什麼它如此重要 ?

6. **實作訓練 2 :**

- 如何使用正確的提示，讓 ChatGPT 回答得既準確又高效 ?
- (延續實作訓練 1 的成果進行應用)

7. **第五節：Notebook LM 與 Google AI Studio**

- 介紹 Notebook LM 作為研究與學習夥伴
- 介紹 Google AI Studio 作為個人助理或線上家教

進修部 AI 工作坊 2

標題：運用 AI 提升口說能力：旅遊與面對國際客戶

目的

透過 ChatGPT 等大型語言模型 (LLMs) 為學生提供多元且隨時可用的口說練習夥伴，提升口說技巧。初階學員可獲得針對發音、重音及錯誤修正的即時協助；進階學員則能隨時進行對話練習，即使沒有實體夥伴也能持續精進。此外，LLM 的口說與翻譯功能在國外旅遊或與國際客戶溝通時，更是不可或缺的利器。

課程大綱

1. 第一節：認識 ChatGPT 與 Gemini

- 介紹兩者不同的口說功能與操作介面
- 如何運用各平台特性，達成特定的口說學習目標
- **實作練習**：進行簡短的對話練習，打破僵局並熟悉操作

2. 第二節：練習發音、重音與句型結構

- 為初階學員設計的口說練習策略
- **實作練習**：
 - 初階學員先回答簡單問題
 - 拍下寫好的答案並利用 ChatGPT 進行口說練習

3. 第三節：運用 AI 進行旅遊與國際客戶溝通

- 示範 LLM 如何應用在真實情境：如旅遊、訂房，以及與不同語言背景的客戶會面
- **實作練習**：透過 ChatGPT 的同步翻譯功能，在兩種語言間即時切換，模擬實際旅遊或與客戶互動的情境

進修部 AI 工作坊 3

標題：運用 AI 提升寫作技巧：研究與資訊蒐集

目的

透過使用 ChatGPT 等大型語言模型 (LLMs) 來增進學習者的寫作能力，提供隨時隨地、功能多元的寫作輔助。對初學者而言，這些模型能針對文法、句法與風格給予精準的指導；對進階寫作者而言，LLM 能在草稿、大綱及內容修飾上提供穩定的合作夥伴，即使沒有真人互動，也能持續產出高品質的文字。此外，LLM 強大的研究與摘要功能對於資訊蒐集、論點發展及建構完整文章同樣具有關鍵助益。

課程大綱

1. 第一節：探索 ChatGPT 與 Gemini

- 了解它們各自獨特的寫作功能與介面選項
- 如何運用各平台以達成不同的寫作目標
- **實作訓練**：從簡短的寫作練習開始，熟悉運用 AI 進行內容創作

2. 第二節：建立基礎——文法、風格與結構

- 為初學者量身訂做的寫作活動，解決寫作中常見的基礎問題
- **實作訓練**：
 - 初階寫作者根據簡單提示撰寫一小段文章
 - 使用截圖或貼上文字給 ChatGPT，檢視改正建議並進行討論

3. 第三節：應用 AI 於研究與資訊蒐集

- 示範 LLM 如何在學術或專業寫作中協助搜尋、分析及整理資訊
- **整合 Notebook LM 或 Google AI Studio**：
 - 結合 LLM 功能與這些平台的優勢，打造更有組織的研究流程
 - 在同一環境中管理參考資料、筆記與即時協作
- **實作訓練**：
 - 利用 ChatGPT 的進階查詢功能，針對選定主題進行資料蒐集
 - 練習將所得資訊統整並融入結構化的大綱或草稿中

進修部 AI 工作坊 4

標題：運用 AI 工具打造成功提案與簡報

目的

本工作坊旨在協助參與者掌握 AI 技術，應用於兩項關鍵的專業工作：撰寫具說服力的提案，以及製作引人注目的 PowerPoint (PPT) 簡報。透過探索各種大型語言模型 (LLMs) 與 AI 驅動的設計方式，學員將學習如何精簡研究流程、組織想法、優化文風與語調，並最終將撰寫出的構想轉化為視覺吸睛的投影片。

課程大綱

1. 第一節：提案構思與架構規劃

- 概述：
 - 了解 AI 工具 (如 ChatGPT、Gemini) 如何協助收集相關資料並組織提案內容
 - 建立提案清晰、邏輯完備的結構
- 實作練習：
 - 利用 AI 提示 (prompts) 產生提案大綱與重點
 - 透過不同提示策略，優化提案主旨與範圍

2. 第二節：撰寫與優化提案

- 概述：
 - 運用大型語言模型 (LLMs) 撰寫提案的各個章節
 - 借助 AI 進行編輯與校正，提升文字清晰度、風格與說服力
- 實作練習：
 - 使用 ChatGPT (或其他工具) 撰寫提案草稿
 - 反覆優化：透過 AI 意見進行文法、風格校正，並反覆檢驗修訂成果

3. 第三節：運用 AI 製作 PPT 簡報

- 概述：
 - 以 AI 協助的簡報製作方式，強化版面設計、視覺元素與品牌一致性

Written by Tina Chen (陳虹育)

- 結合文字內容與設計最佳實務，打造吸睛的投影片

○ **實作練習：**

- 將提案內容匯入 AI 輔助的簡報平台
- 使用範本套用、圖示與圖片等自動化建議，完成具有一致風格的簡報