



職場大小事

講者：李叔晏 Sandy

Agenda



1

自我介紹、求職歷程

求職之路 – 家教 → 餐飲 → 業務 → 人資 → 秘書

2

你真的了解自己嗎?

求職方向、職場定位

3

求職注意事項

面試前、面試中、面試後

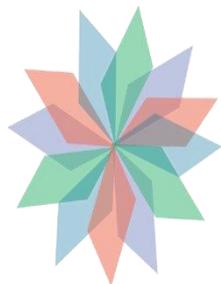
4

職場萬象

故事分享 & 求職心態



自我介紹 & 求職歷程





家庭

- 家中狀況
- 責任



大學

- 日四技翻譯系
- 社團



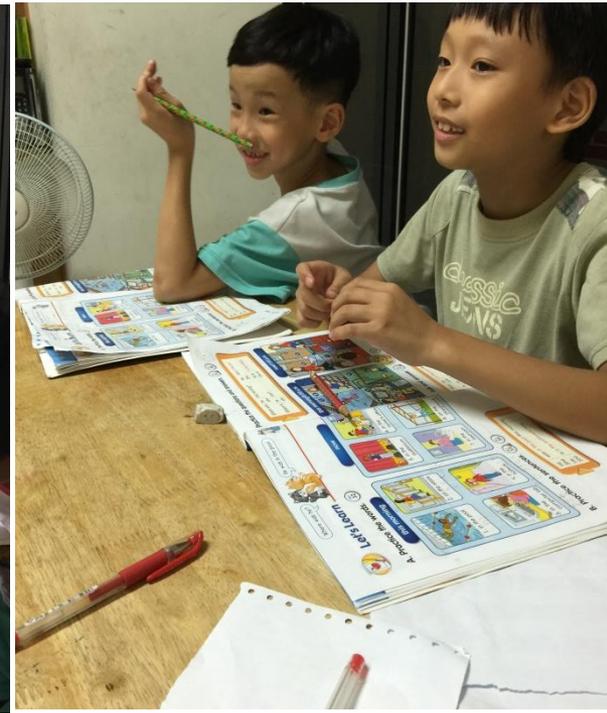
家教&課輔



- O. 喜歡小孩
- O. 自認有耐心
- X. 備課

穩定嗎？ (因人而異)

我好像適合培訓人？



餐飲業



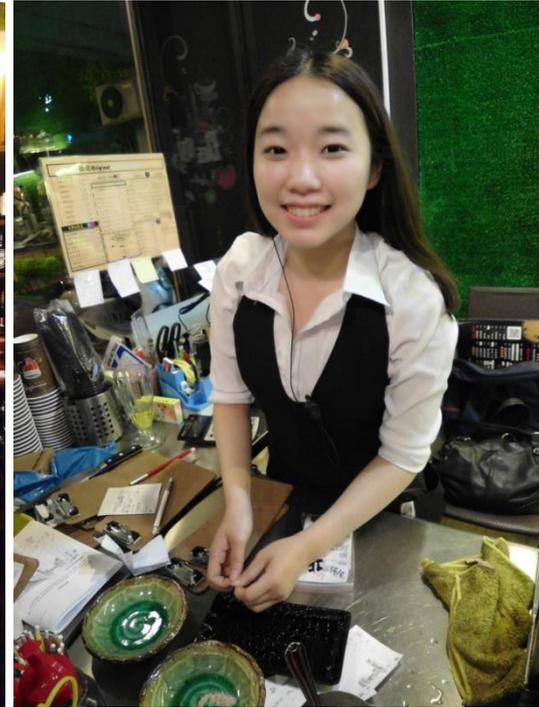
O. 處事更圓融

O. 客服能力 ↑ 耐心 ↑

X. 三餐不正常

適合久做嗎?

開始“思考”
適合久待的工作





陌開業務

- . 自信心增強
- . 口語表達
- . 學會抓客人心理
- . 開始有人挖角

○. 培訓新人

▲ 真的很累(哈)

你相信你就做得到!!





行政後勤

○. 客戶服務

○. 行政作業

○. 活動籌辦統籌

○. 工作應變能力

○. 培訓新人

▲ 容易被取代嗎？

假想敵→你的價值



人資HR



- .履歷篩選
- .面試接待
- .初步篩選
- .薪酬計算

- .加退保
- .人員選育用留
- ▲ 洞察力



總經理秘書



- . 會議記錄
- . 跨部門溝通
- . 合作廠商交涉
- . 總經理交辦事務處理

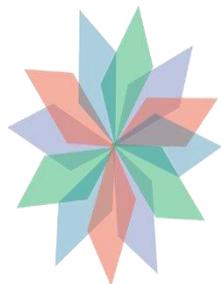
- . 海外分公司窗口
- . 分公司&海外出差機會
- ▲ 應變能力、觀察力





你真的 了解自己嗎?

— 求職方向、職場定位





求職方向

I. 興趣能當飯吃嗎?

打球

旅遊

玩
電腦

打
手遊

寫
字

畫
圖

跟小
孩玩



應屆畢業生只有25%知道自己對什麼有熱情。
但大部分的興趣都沒辦法當飯吃。



求職方向

2. 你了解你自己嗎?

- 以我為例

1. 習慣做事情規劃
2. 能多方聽取意見
3. 樂於幫助他人一同成長
4. 超有耐心
5. 急性子
6. 自我要求極高
7. 明辨事理
8. 實事求是

易厭倦沒有學習空間、發揮空間的工作。



職場定位

職業倦怠，萌生轉職念頭

1. 薪資、待遇？

你能給出相對應的價值？

2. 沒有學習空間？

是否太過堅持【職務範圍】？

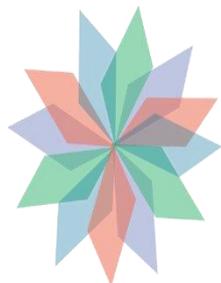
3. 人際關係？

有沒有嘗試修補關係？太八卦？



求職注意事項

— 面試前、面試中、面試後





履歷重點

一、個人簡介、家庭背景

1. 簡明扼要寫出重點。
2. 過多的鋪成顯得累贅

二、學歷

畢業前：目前就讀的學校、科系

畢業後：最高學歷、科系

◆國小、國中在哪就讀沒人感興趣



履歷重點

三、工作經歷

填寫順序：正職>實習>工讀>社團

依時間由近到遠，
相關職務優先寫。

沒工作經驗
是好是壞？

- ◆工作經驗、資歷別亂寫
- ◆沒做過正職工作，經歷也不要空白
- ◆在職時間短的寧可不寫



履歷重點

四、額外加分／基本門檻

1. 職務本身所需的工作技能
2. 證照（證照加給）
3. 以前負責的專案、特殊經歷



面試前

1. 先做功課：

公司背景、營業項目、企業文化……
職務名稱、工作內容

2. 複誦面談時間並請資方寄面試確認信。

3. 確認面試當日穿著及是否需要自備履歷

4. 不要還沒面試就開始狂問問題 (調薪...)

5. 錄取後可正式上班的時間?



面試當日

1. 提前10至15分報到
晚到、改期、取消 務必要**事先告知**，
以便主管後續安排
2. 公司從你走進門的那一刻就開始評估。
3. 等面試時別交頭接耳、划手機、狂講電話
沒事別亂走、亂摸、亂看



面試當下

1. 務必先跟面試主管打招呼或點頭示意
2. 不論前份工作公司及主管多糟糕，
也別說出主觀怨言和負面評論。
3. 別老是把這幾句話掛在嘴邊
「我什麼都可以做」、
「我很吃苦，也願意學習」
4. 確認錄取通知時間，離開前注意禮貌



面試後

1. 接近通知錄取時間，手機務必保持暢通
2. 若確認錄取，務必將之後已安排的面試取消。
3. 若確認錄取，確認報到時間。

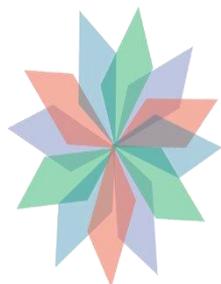
工作就是一連串的選擇，找工作也是選擇

到職失約或臨時反悔是禁忌



職場萬象

—故事分享&求職心態





故事分享

I. 朋友A

公司小、薪資不高

公司離家15分鐘

上班還可以逛逛網拍、上網、聊LINE

請假彈性



故事分享

2. 朋友B

上海一間美商公司

新分公司人員少

工作包山包海，假日還得隨時跟進

薪資不算太高，但比起A朋友高了許多



故事分享

I. 同事A

來公司三年，現在的職務做了一年半

理解能力不太好但常問問題

常把「可是」掛在嘴邊

不會看臉色



故事分享

2. 同事B

來公司2年，現在職務剛滿一年

理解力慢

交辦事情很快完成



Thank you