

高雄銀行就學貸款業務問答(Q&A)彙編

申貸手續

問一：就學貸款之申請對象、連帶保證人與資格條件為何？

答：(一)申請對象

- 1.有戶籍登記之中華民國國民，並就讀下列經各級主管機關立案之國內公私立學校，具正式學籍者（大專院校、高中職及進修學校等，但空中大學、空專專校因無固定修業年限，依現行規定不可申請就學貸款）：
 - (1) 有固定修業年限之高級中等以上學校及進修學校。
 - (2) 無固定修業年限之專科以上進修學院（校）。
- 2.駐外人員在國外出生之子女返國就學後尚未取得戶籍登記者，得先以居留證及中華民國護照申請。
- 3.家庭年所得總額為過新台幣 120 萬元以下或其他特殊情況經學校認定有貸款必要者；或合計家庭所得總額超過新台幣 120 萬元，且學生本人及其兄弟姊妹有二人以上就讀上述 1 所定之經各級主管機關立案之國內公私立學校，且具正式學籍者。（就學期間至畢業或役畢、實習期滿後一年之利息負擔，請詳閱問十九）

(二)監護人及連帶保證人

1. 未成年學生（未滿二十歲且未婚者）

(1)借款學生為未成年者，應由法定代理人全體同意，並由其中一人或由其他適當成年人擔任連帶保證人。

(2)借款學生父母離異者，應由監護人同意，並由監護人其中一人或由其他適當成年人擔任連帶保證人。

註：監護人註記於學生之戶籍謄本記事欄約定事項。

(3)借款學生父母雙亡或其他原因致不能監護者，應由遺囑指定之監護人，或依中華民國民法 1094 條第一項之規定定其監護人，或法院選定之監護人同意，並由監護人其中一人或由其他適當成年人擔任連帶保證人。

註：①民法 1094 條第一項法定監護人順序：1.與未成年人同居之祖父母。2.與未成年人同居之兄姊。3.不與未成年人同居之祖父母。

②監護人註記於學生之戶籍謄本記事欄約定事項。

(4)借款學生法定代理人均非中華民國國民者，除須經法定代理人全體同意後，再由其他適當成年人擔任連帶保證人。

(5)借款學生法定代理人僅一人為中華民國國民者，除須經法定代理人全體同意後，由具中華民國國民者或其他適當成年人擔任連帶保證人。

2. 已成年學生或已婚學生：

原則由父母其中一方或配偶擔任連帶保證人外，亦得另覓適當之成年人擔任連帶保證人。

3. 連帶保證人應為年齡不得逾 70 歲之中華民國國民，且除父母及配偶外之第三人，需附財力證明或在職證明或所得稅扣繳憑單。

問二：申請就學貸款之學生是否需要檢附家庭所得之證明文件？

答：不需要。由學校將申請人所檢附之相關資料報中央主管機關，由中央主管機關彙總向財政部財稅資料中心查調其最近一年度之家庭年度綜合所得總額資料後，將查調結果轉知各校。所謂「最近一年度之家庭年度綜合所得總額」係指就學之學年度之上一年度家庭所得總額，例如學生於 102 學年度（自 102 年 8 月 1 日起至 103 年 7 月 31 日止）申請就學貸款，則財政部財稅資料中心查調之範圍為學生本人及其父母或法定代理人（已婚者為配偶）於 101 年度（自 101 年 1 月 1 日起至 101 年 12 月 31 日止）之薪資、利息及股利等之所得資料。

問三：學生於同一教育階段學程申請就學貸款時，應於何時至本行辦理何種手續？

答：一、申貸期限：

- 1.上學期：自 8 月 1 日起至 9 月底止。（實際期間依各學校規定）
- 2.下學期：自 1 月 15 日起至 2 月底止。（實際期間依各學校規定）

二、應辦手續：

1. 學生於同一教育階段學程第一次申貸時，應於上述申貸期限內，登錄本行網站(<http://www.bok.com.tw>)線上申請，列印「就學貸款撥款通知書」及「客戶基本資料(就學貸款專用)一個人」後，學生及連帶保證人需攜帶應備之文件親自至本行各分行辦理對保，並簽立「總額度借據」及「就學貸款撥款通知書」。
2. 學生於同一教育階段學程第二次以後申貸時，應於本行上述申貸期限內登錄本行網站(<http://www.bok.com.tw>)線上申請，列印「就學貸款撥款通知書」及「客戶基本資料(就學貸款專用)一個人」後，準備相關文件由學生本人親自至本行各分行辦理對保即可，無須再簽立總額度借據。但借據所定借款額度如因學生在國內就學時間延長或學雜各費調漲等事由而致不敷使用者，經本行同意撥款後，申請人及連帶保證人同意調整本教育階段之借款總額度，並願連帶負責償責任。(註：所謂「同一教育階段學程」，係以高中、高職、二專、五專、二技、大學、碩士班研究所、博士班研究所各為一個教育階段學程予以區分。)

問四：學生於同一教育階段學程申貸時之作業流程為何？

答：學生於同一教育階段學程「第一次」申貸之作業流程如下：

學生(即借款人)應先登錄本行網站(<http://www.bok.com.tw>)，線上申請列印「就學貸款撥款通知書」及「客戶基本資料(就學貸款專用)一個人」後，檢齊本行規定之各項文件(請詳閱問五)，並邀同連帶保證人親自至本行各分行辦理簽訂額度借據之手續。

前項手續完成後本行將「就學貸款撥款通知書」(第二、三聯)交還借款學生。學生存執之「就學貸款撥款通知書」應妥為保存，「就學貸款申貸及還款應注意事項」攸關借款人自身權益，應仔細研讀。

學生於註冊時，務必將「就學貸款撥款通知書」第二聯交至學校，向學校辦理繳學雜各費，始完成就學貸款申請手續。

學校依據「就學貸款撥款通知書」製作借款人家庭資料電子檔，送教育部查核借款人家庭年所得。

教育部查核借款人家庭年所得後，將不符合家庭所得總額標準者回覆學校。

學校依據教育部送還之不合格名冊，將不合格者剔除，製作申貸清冊及電子檔送交本行，並由學校通知不合格之申貸學生補繳學雜各費。

學生於同一教育階段學程「第二次」以後申貸之作業流程如下：

「第二次」以後申貸由學生先登錄本行網站(<http://www.bok.com.tw>)，線上申請列印「就學貸款撥款通知書」及「客戶基本資料(就學貸款專用)一個人」後，檢齊本行規定之各項文件(請詳閱問五)親自至本行各分行辦理對保即可。

與第一次申貸時之作業流程(2)相同。

與第一次申貸時之作業流程(3)相同。

與第一次申貸時之作業流程(4)相同。

與第一次申貸時之作業流程(5)相同。

與第一次申貸時之作業流程(6)相同。

問五：學生於同一教育階段學程申貸時之應備文件為何？

答：一、學生於同一教育階段學程「第一次」申貸時，應準備下列各項文件：

1. 線上申請列印之「就學貸款撥款通知書」全份5張及「客戶基本資料(就學貸款專用)一個人」。
2. **學生、法定代理人及連帶保證人之國民身分證正本及正反面影本。**
3. **學生、法定代理人及連帶保證人印章。**
4. **註冊繳費通知單正本及影本。**
5. 檢附距對保日前三個月內之戶籍謄本(含借款人、**法定代理人及連帶保證人**)，**且記事欄位不得省略。**

二、學生於同一教育階段學程「第二次」以後申貸時，由學生持應準備下列各項文件親自辦理對保即可：

1. 線上申請列印之「就學貸款撥款通知書」全份5及「客戶基本資料(就學貸款專用)一個人」。
2. **學生之國民身分證正本及正反面影本。**
3. 學生之印章。
4. **註冊繳費通知單正本及影本。**

5. 依據高級中等以上學校學生就學貸款作業要點第八點規定「學生對保所需相關費用應自行負擔」，學生每學期辦理對保

時，

應負擔支付相關手續費新台幣 100 元整予本行。

連帶保證人

問六：未成年學生申請就學貸款，父母無法親自辦理（或不在國內）時，可以委託他人嗎？

答：可依下列情形擇一辦理

- 一、可持『就學貸款保證(授權)書』（至本行網站列印)至住所所在地法院（或民間公證人）就保證事項辦理認證，認證金額為額度(高中職 50 萬；二專、二技、五專、大學、四技、研究生班 100 萬；大學醫學系、牙醫系、後醫系 150 萬)，再由借款學生持公證書及其他相關文件攜往銀行辦理對保。
- 二、可檢附(無法親自辦理之一方)最近六個月內印鑑證明、印鑑章，並填具『就學貸款保證(授權)書』（至本行網站列印)親自簽名蓋章，授權他人辦理。
- 三、父母一方在海外，可填具『就學貸款保證(授權)書』（至本行網站列印)，寄發交在海外之父母，持向我國駐外使領館（辦事處）請求認證親自簽名蓋章後，寄回國內授權他人辦理。
- 四、父母一方在大陸地區，可填具『就學貸款保證(授權)書』（至本行網站列印)正副本各乙份，寄發交在大陸地區之父母，持向當地公證處予以公證，正本寄回交國內親友，副本寄送大陸當地之公證協會，再請該公證協會寄送台灣海基會後，國內親友再持正本至海基會請求驗證。驗證後之正本，交被授權人（代理人）併同申貸學生來行辦理。

問七：未成年學生之父母離婚，應由何人擔任法定代理人兼連帶保證人？

答：一、父母於 85 年 9 月 26 日以前離婚者，若有監護權協議者，依照協議由有監護權者任親權人，行使法定代理人之權利並兼連帶保證人，無監護權協議者，由父親任親權人。

- 二、85 年 9 月 27 日以後離婚者，有監護權協議或經法院判決監護者，依照協議由有監護權者或經法院選任監護之人任親權人；無監護權協議或未經法院判決監護者，由父母雙方任親權人，一同行使法定代理人之權利並兼連帶保證人，若父母雙方無法一同行使親權者，可由父母之一方、主管機關、社會福利機構或其他利害關係人向法院請求酌定親權人，擔任法定代理人兼連帶保證人；行使親權之一方未盡保護教養之義務或對未成年子女有不利之情事者，未任親權人之他方、未成年子女、主管機關、社會福利機構或其他利害關係人得為子女之利益，向法院請求改定親權人，擔任法定代理人兼連帶保證人。

問八：未成年學生父母之一方，如確因服長期徒刑或因重病致無法行使對未成年子女之權利義務兼連帶保證人時，可以由另一方單獨辦理嗎？

答：一、父母之一方，因監受無期徒刑或經禁止會面之有期徒刑而無法行使親權者，可提出相關執行證明文件，由他方單獨任法定代理人並擔任連帶保證人。若受「有期徒刑」且未經禁止會面者，可至本行網站列印『就學貸款委任書』，郵寄或於收容監所總務科收發室寄入給收容人填寫，經監所機關核准後，由受任人親自（須憑身分證正本）持來辦理對保手續。

- 二、父母之一方，因重病或精神喪失、耗弱致不能處理自己事務且辨識能力顯有不足者，可請合格醫院核發最近相關證明文件，由他方單獨任法定代理人並擔任連帶保證人。

問九：未成年學生如係非婚生子女，應由何人擔任法定代理人兼連帶保證人？

答：由生母擔任法定代理人兼連帶保證人；若經生父認領者，由生父及生母雙方共同行使。若不能共同行使時，得以經雙方協議之親權人擔任，未為協議或協議不成時，法院得依父母一方或其他利害關係人等之請求或依職權酌定親權人，由該親權人擔任。

問十：父親過世母親改嫁時，或父母雙亡或均不能行使親權時，應由誰擔任連帶保證人？

答：一、父親過世母親改嫁時，其親權之行使視該未成年子女是否由繼父收養而定。若母改嫁之夫未收養該子女時，應出具父親之除戶謄本，由母任親權人並擔任連帶保證人；若其夫收養該子女時，由母及其改嫁之夫擔任。

- 二、父母雙亡或均不能行使親權（例：父母均受監護宣告、停止親權宣告或死亡宣告等）時，未成年且未結婚之子女應置監護人，監護人之設置得以最後行使親權之父或母，以遺囑指定監護人，若無遺囑指定，其監護人就任順序如下：1.與未成年人同居之（外）祖父母。2.與未成年人同居之兄弟。3.不與未成年人同居之（外）祖父母。4.未能依上述順序定其監護人時，未成年子女、四親等內親屬、檢察官、主管機關或其他利害關係人得向法院聲請，就其三親等旁系尊親屬血親、主管機關、社會福利機構或其他適當之人選定為監護人。

問十一：父母如一方行蹤不明時，應由誰擔任連帶保證人？

答：向警政機關申報失蹤協尋無著後，經在戶籍謄本登載失蹤者或提出向警察機關報案單【受（處）理查詢人口案件登記表】並至本行網站列印『就學貸款切結書』具結或經本行至內政部警政署查尋失蹤人口網站查證屬實，可由另一方單獨行使親權，並擔任連帶保證人。

問十二：有家庭暴力問題之學生，由何人擔任連帶保證人？

答：父母一方或學生依家庭暴力防治法聲請有保護令，保護令列有「暫時監護令(命加害人交付子女給父(或母)，使父(或母)暫時擁有未成年子女監護權)」者，在停權期限內由未停權之一方單獨行使親權。未列停權規定者，受暴力之一方或子女得向未成年子女住所所在地法院聲請改定親權人

問十三：已成年學生申請就學貸款，連帶保證人必須由父母擔任嗎？

答：年滿二十歲或雖未滿二十歲但已婚者，無法定代理人之問題，原則由父母其中一方或配偶擔任連帶保證人，如另覓適當之成年人(年齡 70 歲以下)擔任連帶保證人，連帶保證人需具有保證能力(須提供證明，例如：財力證明、在職證明或所得稅扣繳憑單等)。

貸款範圍

問十四：學生申請就學貸款之範圍如何？

答：1. 學生申請就學貸款之金額，以下列各費為範圍：

- (1) 學雜費：其金額為該學期實際繳納者。
- (2) 實習費：其金額為該學期實際繳納者。
- (3) 書籍費：其金額依主管機關之規定。(高級中等學校學生，每學期新台幣 1,000 元整；專科以上學校學生，每學期新台幣 3,000 元整。)
- (4) 住宿費：其金額依主管機關之規定。
- (5) 海外研修費：其金額依主管機關之規定。(「學海飛颺」或「學海惜珠」之獲獎學生或依大學法及學則規定核准同時在國內外大學修讀學位之學生，每學年最高可申貸新台幣 44 萬元。)
- (6) 學生團體保險費。
- (7) 音樂系個別指導費。
- (8) 生活費：其金額依主管機關之規定。〔應經直轄市、縣(市)社政主管機關核定為低收入戶之學生，每學期上限新台幣 40,000 元整，中低收入戶之學生，每學期上限新台幣 20,000 元整。〕

2. 領有公費、公務員子女教育補助費、殘障人士或其他政府相關補助費者，僅能就該學期應繳學雜各費扣除公費、子女教育補助費及學雜費減免金額後之差額申請就學貸款。

還款方式

問十五：就學貸款之償還期間，應自何日開始起算？

答：就學貸款償還期間之起算日，依下列方式定之：

1. 就讀國內學校且非在職專班者，應自簽訂借據當時教育階段學程學業完成後(如未繼續升學者)滿一年之次日起、或自最後教育階段學程學業完成後(如繼續在國內升學經提出延期申請者)滿一年之次日起開始攤還本息。
2. 出國留學需為成績優異，並獲政府考選、外國或大陸、港澳地區政府機構或國外學校提供留學獎助學金者，且經中央主管機關核准得繼續在國外升學，至最後教育階段學業完成後滿一年之次日起開始攤還本息。
3. 因故退學、休學而未繼續就學者，應自退學、休學開始日後滿一年之次日起開始攤還本息。
4. 參加教育實習者，應自實習期滿後滿一年之次日起開始攤還本息。
5. 服義務兵役或替代役者，應自服役期滿後滿一年之次日起開始攤還本息。
6. 在職專班者，應自簽訂借據當時教育階段學程學業完成日(如未繼續升學者)之次日起、或自最後教育階段學程學業完成日(如繼續在國內升學者)之次日起開始攤還本息

*註 1：配合現行學制，本行一律將每個教育階段學程學業完成日定於 6 月 30 日。

*註 2：就學期間至到期前，可提前陸續部分還款或一次清償。

問十六：就學貸款之還款方式為何？

答：於 88 學年度（含）以後起辦理之各筆貸款，於借款人各階段學業完成（或服完義務兵役或教育實習期滿）後滿一年之日起，本行將 88 學年度以後各筆貸款彙總成一筆金額，由借款人依年金法按月攤還本息，償還借款期限則為貸款一學期者，以一年期限計算（假設某學生 88 學年度以後借有 8 學期貸款，則其還款期限為 8 年，還款總期數為 96 期），而 87 學年度（含）以前每一學期貸款本息，分一年二期由借款人每半年攤還一次，依序至清償所有貸款本息止。

87 學年度（含）以前之貸款、88 學年度（含）以後之貸款，其還款日有相同者應同時繳款。

借款人出國留學、出國定居或出國就業者，貸款即視為全部到期，未還本息應一次清償。

借款人因故中途退學、休學，自退學、休學後滿一年之日起開始償還貸款

問十七：就學貸款之繳款方式為何？

答：1. 至各金融機構辦理跨行匯款（收款行：高雄銀行前金分行，帳號：貸款帳號，戶名：學生姓名

2. 利用貼有自動化跨行轉帳標誌的提款機(ATM)轉帳，

操作流程：

- (1). 選擇繳費交易
- (2). 銀行代碼"016"
- (3). 帳號"6+貸款帳號"
- (4). 金額
- (5). 確認交易

3. 至高雄銀行網路 ATM(網址：<http://www.bok.com.tw>)轉帳

操作流程：

- (1). 選擇繳費交易
- (2). 選擇繳費項目
- (3). 一般繳費
- (4). 轉入銀行"016 高雄銀行"
- (5). 帳號"6+貸款帳號"
- (6). 金額
- (7). 確認交易

4. 至全國繳費網(網址：<http://ebill.ba.org.tw>)轉帳

操作流程：

- (1). 選擇左上方"理財相關費用"
- (2). 繳納貸款
- (3). 貸款銀行"016 高雄銀行"
- (4). 貸款編號"6+貸款帳號"
- (5). 金額
- (6). 確認交易

5. 至本行各分行開立活期儲蓄存款戶，並填妥"代繳貸款本息委託書"辦理委託代繳(限 88 學年以後貸款)

6. 至本行各分行臨櫃繳納。

問十八：申貸學生如逾期未還款者，會有何後果？

答：就學貸款並不是政府給予學生之贈與款項，亦非福利補助，而只是一種優惠貸款，金額雖小若逾期不還，對信用影響之嚴重程度與一般貸款相同，因此貸款學生應注意按規定期間繳納。逾期未還款者，本行會對貸款學生及連帶保證人提起訴訟求償，並移送借款人及連帶保證人之逾期紀錄至財團法人金融聯合徵信中心建檔，列為金融債信不良往來戶，並開放給各金融機構查詢。此項金融債信不良往來戶之紀錄，不僅會影響貸款學生及連帶保證人之信用，恐將於其向銀行申請支票、信用卡、或其他各種貸款時遭到拒絕，嚴重影響貸款學生及連帶保證人往後於金融機構信用之獲得及事業發展，務必特別慎重。

利息計算及利率訂定方式

問十九：由政府負擔就學貸款利息之對象及情形為何？

答：1. 家庭所得總額在 114 萬元(含)以下或其他特殊情況經學校認定有貸款必要者，就學期間至畢業(或役畢、實習期滿)後滿一年之前之優惠期間內(在職專班生之優惠期為就學期間)，貸款利息由政府全額補貼，其後利息由借款人自行負擔。

2. 家庭所得總額逾 114 萬元至 120 萬元(含)以下者，就學及優惠期間貸款利息由政府補貼半數，另半數由借款人自貸款撥款日次月起每月 1 日繳付，優惠期滿後利息全數由借款人自行負擔。

3. 家庭所得總額超過 120 萬元，但家中有二位子女就讀高中以上學校者，應自貸款撥款日次月起每月 1 日自付利息。

問二十：就學貸款的利率如何訂定？

答：由教育部公告訂定之。由學生負擔部分為按中華郵政股份有限公司一年期定期儲蓄存款機動利率加計加碼年率 0.15% 浮動計息；加碼部分由教育部適時檢討調整並公告之。

申請延期償還

問二十一：辦理延期償還條件為何？如何辦理？

答：符合以下條件者應主動向銀行申請展延：

1. 借款人因休學、轉學、留級、延畢等事故，致就學期間延長者，得申請延期。
2. 借款人畢業後，如繼續在國內升學者，得申請延至最後階段學業完成後滿一年之日起開始還款。(在職專班於畢業當年即須攤還本息)
3. 借款人於畢業後隨即服役(或參加教育實習)者，得申請延至服完義務兵役(或教育實習期滿)滿一年之日起開始還款。
4. 申請延期還款者，應填妥就學貸款緩繳本金申請暨切結書(得至本行網站下載)並檢附下列之證明文件辦理延期：
 - a、繼續升學：學生證正反面影本(需蓋在學期間註冊章)或在學證明(需註明身分證字號、入學及畢業年月)。
 - b、服兵役：鄉、鎮市、區公所出具之服役證明。
 - c、教育實習：實習公文或實習證明影本。
 - d、出國留學：教育部核准證明。

可親自來行辦理、委託他人辦理或郵寄《掛號》至高雄銀行前金分行 就學貸款 收
(地址：80141-高雄市前金區六合二路 145 號 3 樓)

問二十二：何謂就學貸款低收入戶展延措施？申辦時應備文件為何？有逾期情事者可否申辦及展延方式為何？

答：一、申請條件：凡符合下列條件之一者，即可至本行前金分行申辦就學貸款低收入戶展延緩繳。

- 1、借款人本人前一年度綜合所得每月平均不足 3.5 萬元者(以實際工作月數計算，前一年度如有就學或服義務兵役之緩繳期間不予列計)。
- 2、借款人家庭當年度為低收入戶或中低收入戶者。

二、應備文件：

- 1、前一年度綜合所得每月平均不足 3.5 萬元者：
 - (1) 借款人及連帶保證人身分證正、反面影本、印章。
 - (2) 國稅局開具之前一年度綜合所得稅各類所得資料清單，或戶籍所在地之地方政府開具之當年度低收入戶、中低收入戶證明。
 - (3) 相關證明書(如畢業證書、退伍證明等)影本。
 - (4) 就學貸款緩繳本金申請暨切結書。
- 2、低收入戶、中低收入戶：
 - (1) 借款人及連帶保證人身分證正、反面影本、印章。
 - (2) 戶籍所在地之地方政府開具之當年度低收入戶或中低收入戶證明。
 - (3) 相關證明書(如畢業證書、退伍證明等)影本。
 - (4) 就學貸款緩繳本金申請暨切結書。

三、展延緩繳內容：

- (一) 展延次數：本措施可連續或不連續申請展延，但每人最多以 4 次為限；惟逾期戶應俟還清逾期本息，回復為正常戶後始

得申請。

(二) 緩繳期間及利息負擔

1、於應償還起始日(即利息起算日)前或後申請者：

(1) 每次可申辦緩繳本金一年，緩繳期間利息由政府負擔，但借款人如有到期本息逾期未繳者，應先將逾期本息、違約金償還後，始得申請緩繳貸款本金。

(2) 最多可連續申請四次緩繳貸款本金後，於第四次緩繳期限屆滿前，如仍符合本措施之「申請條件」者，得邀同連帶保證人申請並填寫「就學貸款還款期間延長申請暨切結書」將總還款期間延長為 1.5 倍；低收入戶或中低收入戶得延長為 2 倍。

(3) 如已屆還款期，且繳息履約正常並符合「高級中等以上學校學生就學貸款作業要點」第十八點規定之低收入標準者，可申請由主管機關補貼利率 0.1%，補貼期間以一年為限，惟一經中斷，則不再補貼。故請補貼期間屆期前，自行審定是否符合低收入標準，再主動申請，本行不另行通知。

(3-1) 申請由主管機關補貼利率 0.1% 者，請備妥：①就學貸款補貼利率申請暨切結書②借款人身分證影本③ 國稅局前一年度綜合所得稅各類所得資料清單】或戶籍所在地之地方政府開具之當年度低收入戶、中低收入戶證明。

2、繳款方式為半年繳者，應於償還期起算日前邀同連帶保證人申請並填寫「就學貸款還款期間延長申請暨切結書」改為月繳後，始得申請將還款期間延長為 1.5 倍或 2 倍。

問二十三：借款人如果不是應屆畢業就升學或服兵役(亦即畢業滿一年後才具延期資格者)，應如何繳費及辦理延期?

答：借款人畢業滿一年(在職專班畢業即應繳款)，即應按規定繳納貸款本息，若擬繼續升學或在等待服兵役者(只有義務役或替代役才可以辦理)，亦不可置之不理而不繳款。需待取得學生證或在學證明或服兵役之徵召令後，檢附證明文件向本行申請將未償還貸款延期，以免因延遲繳款而列為金融債信不良往來戶。

問二十四：還息不還本如何辦理及相關規定？

答：一、緩繳本金寬限已到期戶均可申請。

二、應備文件：(一) 借款人及連帶保證人身分證正、反面影本、印章。

(二) 就學貸款緩繳本金申請暨切結書。

三、每次申請至少一年以上，可分次累積申請不得逾 4 年。

四、如申請繳息不還本寬限期內，如遇再次升學復學或其他事由而中止者，以實際寬限期間並以年為單位，未滿一年者以一年計算之。例：一次申請 4 年寬限，一年三個月後，因服兵役申請延期而中止，則僅餘 2 年寬限期間可申請，而非 2 年 9 個月之寬限期剩餘。

五、不同教育階段結束後，重新計算。例：高中職畢業後一年開始繳款攤還本息，並申請 4 年寬限期。5 年後考上大學並辦理繼續升學延期，於大學畢業後，寬限期的申請重新計算並累積為 4 次 4 年。

六、不會影響原來攤還本息的年限。例：原來攤還本息年限為 6 年，後因申請 4 年寬限期，則就學貸款契約年限順延為 10 年。

七、所繳款項以月為單位，先抵繳利息，如有多餘款項不足繳付一個月利息時再還本，直到寬限期滿。

問二十五：資料異動應如何辦理？

答：若姓名、身分證字號、聯絡電話、行動電話、通訊地址或戶籍地址、電子信箱等有變更，請攜帶身分證及印章至本行辦理更新或從本行網站上下載申請書填妥後以掛號郵寄至本行前金分行就學貸款部門，約 7 日後再電詢是否變更完成。

問二十六：其他應注意什麼事項？

答：借款學生若於畢業或服完義務兵役或教育實習完畢滿一年後(在職專班為畢業時)，仍未收到還款通知單，請向本行前金分行就學貸款部門洽詢；另不詳盡之處請洽：電話：07-2863358 地址：高雄市前金區六合二路 145 號 3 樓

本行各營業據點如下：

單位	地址	電話	傳真
Unit	Address	TEL	FAX

大高雄地區			
前金區			
前金分行 Chien Chin Branch	高雄市前金區六合二路 145 號 145 Liu Ho 2nd Road, Chienchin District, Kaohsiung, Taiwan	07-286-1136	07-287-5943
苓雅區			
建國分行 Chien Kuo Branch	高雄市苓雅區建國一路 199 號 1 樓 1F, 199 Chien Kuo 1st Road, Lingya District, Kaohsiung, Taiwan	07-223-0511	07-224-4298
三多分行 San To Branch	高雄市苓雅區三多二路 171 號 171 San To 2nd Road, Lingya District, Kaohsiung, Taiwan	07-751-1168	07-751-0559
南高雄分行 Nan Kaohsiung Branch	高雄市苓雅區中華四路 51 號 1 樓 1F, 51 Chung Hua 4th Road, Lingya District, Kaohsiung, Taiwan	07-330-1060	07-339-4692
市府分行 Shih Fu Branch	高雄市苓雅區四維三路 2 號 1 樓 1F, 2 Su Wei 3rd Road, Lingya District, Kaohsiung, Taiwan	07-335-0260	07-330-5849
鼓山區			
鼓山分行 Ku Shan Branch	高雄市鼓山區九如四路 1018 號 1018 Chiu Ju 4th Road, Kushan District, Kaohsiung, Taiwan	07-532-1001	07-531-0381
旗津區			
旗津簡易型分行 Chi Chin Mini Branch	高雄市旗津區通山路 54 號 54 Thung Shian Road, Chichin District, Kaohsiung, Taiwan	07-571-8263	07-571-3944
前鎮區			
前鎮分行 Chien Chen Branch	高雄市前鎮區民權二路 180 號 180 Min Chuan 2nd Road, Chienchen District, Kaohsiung, Taiwan	07-332-7131	07-334-2878
草衙分行 Tsao Ya Branch	高雄市前鎮區漁港路 52 號 52 Yu Kang Road, Chienchen District, Kaohsiung, Taiwan	07-841-3847	07-831-3419
小港區			
小港分行 Hsiao Kang Branch	高雄市小港區小港路 158 號 2 樓 2F, 158 Hsiao Kang Road, HsiaoKang District, Kaohsiung, Taiwan	07-812-2268	07-812-2582
桂林分行 Kwei Lin Branch	高雄市小港區桂陽路 332 號 332 Kwei Yang Road, HsiaoKang District, Kaohsiung, Taiwan	07-793-1616	07-793-1399
三民區			
三民分行 San Min Branch	高雄市三民區博愛一路 287 號 287 Po Ai 1st Road, Sanmin District, Kaohsiung, Taiwan	07-321-8813	07-322-5954
灣內分行 Wan Nei Branch	高雄市三民區大順二路 470 號 470 Ta Shun 2nd Road, Sanmin District, Kaohsiung, Taiwan	07-386-5905	07-387-1427
九如分行 Chiu Ju Branch	高雄市三民區陽明路 459 號 459 Yang Min Road, Sanmin District, Kaohsiung, Taiwan	07-381-2499	07-395-2323
明誠分行 Min Cheng Branch	高雄市三民區明誠一路 168 號 1 樓 168 Ming Cheng 1st Road, Sanmin District, Kaohsiung, Taiwan	07-359-5336	07-359-8741
左營區			
營業部	高雄市左營區博愛二路 168 號 1、2、3 樓	07-557-0535	07-559-0549

Business Dept.	1~3F, 168 Po Ai 2nd Road, Tsoying District, Kaohsiung, Taiwan		
左營分行 Tso Ying Branch	高雄市左營區左營大路 479 號 479 Tsoying Ta Road, Tsoying District, Kaohsiung, Taiwan	07-581-9131	07-582-7708
北高雄分行 Pei Kaohsiung Branch	高雄市左營區民族一路 1012 號 1F, 1012 Min Tsu 1st Road, Tsoying District, Kaohsiung, Taiwan	07-359-9291	07-359-9305
楠梓區			
右昌分行 Yu Chang Branch	高雄市楠梓區軍校路 780 號之 3 780-3 Chun Hsiao Road, Nantze District, Kaohsiung, Taiwan	07-363-7478	07-363-9252
楠梓分行 Nan Tze Branch	高雄市楠梓區建楠路 141 號 141 Chien Nan Road, Nantze District, Kaohsiung, Taiwan	07-352-4391	07-352-4396
鳳山區			
鳳山分行 Feng Shan Branch	高雄市鳳山區青年路二段 362-6 號 362-6 Sec. 2, Ching Nien Road, Fengshan District, Kaohsiung, Taiwan	07-776-3688	07-776-5688
大寮區			
大發分行 Da Fa Branch	高雄市大寮區鳳林三路 480 號 1、2 樓 1~2F, 480 Fong Lin 3rd Road, Daliao District, Kaohsiung, Taiwan	07-786-1899	07-786-1599
岡山區			
岡山本洲分行 Gangshan Benjhou Branch	高雄市岡山區本工路 17 號 17 Bengong Road, Gangshan District, Kaohsiung, Taiwan	07-622-3566	07-623-3578
屏東地區			
屏東分行 Pin Tung Branch	屏東市中正路 152 號 1 樓 1F, 152 Chung Cheng Road, Pintung City, Taiwan	08-736-8811	08-738-3737
台南地區			
台南分行 Tai Nan Branch	台南市安平區慶平路 191 號 191 Cingping Road, Anping District, Tainan City, Taiwan	06-295-5588	06-295-9112
台中地區			
台中分行 Tai Chung Branch	台中市南屯區惠中路三段 69 號 1、2 樓 1~2F, 69 Sec. 3, Huei Chung Road, Nanthung District, Taichung City, Taiwan	04-2252-2588	04-22510139
大里分行 Dali Branch	台中市大里區德芳南路 290、292 號 290、292 Defang S.Road, Dali District, Taichung City, Taiwan	04-2481-6799	04-2481-6189
北屯分行 Beitun Branch	40667 台中市北屯區文心路四段 59 號 No.59, Sec. 4, Wenxin Rd., Beitun Dist., Taichung City 406, Taiwan (R.O.C.)	04-2292-8366	04-2292-8586
新竹地區			
新竹分行 Hsin Chu Branch	新竹市經國路二段 633 號 633 Sec. 2, Jingguo Road, North District, Hsinchu City, Taiwan	03-523-0333	03-523-3686
桃園地區			
桃園分行 Tao Yuan Branch	桃園市民生路 413、415、417 號 413、415、417 Min Sheng Road, Taoyuan City, Taiwan	03-338-1288	03-338-9388
中壢分行 Zhongli Branch	桃園市平鎮區環南路 2 段 18 號 No.18, Sec. 2, Huannan Rd., Pingzhen Dist., Taoyuan City 324, Taiwan	03-4010589	03-4010079

大台北地區			
台北分行 Taipei Branch	台北市中山區松江路 168 號 1、2 樓 1~2F, 168 Sung Chiang Road, Chungsang District, Taipei, Taiwan	02-2563-0101	02-2537-7890
大直分行 Ta Chih Branch	台北市中山區敬業一路 97 號 97 Jingye 1st Road, Chungsang District, Taipei, Taiwan	02-8502-1656	02-8502-1398
博愛分行 Po Ai Branch	台北市中正區博愛路 38 號 1 樓及地下室 B1、1F, 38 Po Ai Road, Chungcheng District, Taipei, Taiwan	02-2375-1188	02-2375-1167
中和分行 Chung Ho Branch	新北市中和區市建一路 198 號 198 Jian 1st Road, Chungho District, New Taipei City, Taiwan	02-8227-1399	02-6620-2233
板橋分行 Banciao Branch	新北市板橋區四川路 2 段 100 號 100, Sec. 2, Sihchuan Road, Banciao District, New Taipei City, Taiwan	02-8967-1250	02-8967-1380