

108

學 年 度

進修部「與校長有約」座談會 會議紀錄

日期：108年11月15日（五）

地點：文園 2F 會議室

記錄：簡薇珊



文藻外語大學

WENZAO URSULINE UNIVERSITY OF LANGUAGES

文藻外語大學進修部 108 學年度第 1 學期

「與校長有約」會議紀錄

開會時間：中華民國 108 年 11 月 15 日（星期五）20:20 ~ 22:00

開會地點：文園二樓會議室

主持人：施忠賢副校長

出席者：進修部劉獻文主任、學務組蕭龍生組長、教務組蕭淳方組長、

各班學業成績優良獎、操行特優獎、課外活動表現優異獎受獎人與其他與會同學

邀請列席：英文系兼國際商務英語學士學位學程吳麗英主任、

法文系王秀文主任、德文系張嘉斌主任（病假）、西文系林震宇主任、

日文系陳淑瑩主任、國企管系楊惠娥主任、

國際觀光與會展學士學位學程李姿瑩主任、

英語教學中心羅宜柔主任、英語教學中心潘偉琪副主任、

通識教育中心林遠航主任

記錄者：簡薇珊

壹、介紹與會師長

貳、頒獎

107 學年度第 2 學期進修部學業成績優良獎（名單略）

107 學年度第 2 學期進修部操行特優獎（名單略）

107 學年度課外活動表現優異獎（名單略）

參、副校長致詞

進修部學生都是工作課業兩頭忙，進修部在職場工作的學生比例約佔五成多，另四成多為應屆畢業生，文藻以此為警惕，針對這些同學我們可以提供什麼樣的課程內容，以符合同學的需求。

學校目前進行課程盤點，要求各學系、中心檢視目前課程是否有對準、聚焦、凝聚職場專業能力，以此為課程改革努力方向。

肆、書面建議事項回覆

Q1：LDCC 預約課程的電腦系統僅限 IE 系統登錄，造成使用上不便，能否請校方改進此系統?(PS4)

回覆：轉知外診中心回覆：

1. 改善 Dr. E-learning 預約系統一直是中心最重要的任務之一，為改善此瀏覽器問題，中心盼能於明年度提出相關系統升級預算計畫，希望能盡快提供學生更便利的資源。
2. 以目前的 Dr. E-learning 預約系統尚無法開放使用其他瀏覽器預約，但只要同學們於預約上有任何問題，中心都歡迎同學們親洽或來電詢問，中心也會協助同學完成預約。

Q2：LDCC 硬體(滑鼠、電腦)不利操作，能否請校方協助更新其電腦設備?(PS4)

回覆：轉知外診中心回覆：

中心已於今年暑假 8 月份汰換所有舊電腦，本學期(108 學年度第一學期)開學後中心的電腦都是最新的 Window 10 系統，歡迎全校(含進修部) 同學來預約使用。

Q3：班上許多同學是平日上班，週休二日，故希望校內學習資源(如:外語診斷中心)可以開放假日期間部分時段的使用機會。(PE2B)

回覆：轉知外診中心回覆：

1. 中心提供給全校(含進修部) 同學使用的資源除了開放平日 8 點至 17 點時段之外，另特別為進修部同學於週三及週五夜間駐診老師的服務。經 107 學年度統計，進修部同學的預約人數並不理想，導致本學期夜間駐診開放時數減少，再加上須考慮到人事成本及預約成效，目前暫無法開放假日時段。
2. 一直以來，中心首頁提供很多英外語的線上資源可供同學們瀏覽(例如:網路學習及資源鏈結 <http://c017.wzu.edu.tw/category/145520> 以及學習資源鏈結 <http://c017.wzu.edu.tw/category/145530>)，再依個人需求，進行線上自我學習的練習，歡迎同學們多加利用。



(英/外語能力診斷輔導中心首頁→網路學習資源)

- Q4：1.針對 10/18 向辦公室提出「共英課程分級制度與老師接受資訊不同步以致教學內容過於簡單」之反應得到學校以「老師授課認真仔細」作為回覆一事想再次重申欲表達的重點，便是：做為辦學單位，理應在開課前會與任課老師上課的分級制度與學生程度，並審查教學教材是否適宜。
- 2.相信本學期學校已經收到許多對於教學內容過於簡單的反應，明顯顯示出學校沒有在開學前對於分組上課所需要提供的「適性教學內容和教材」向老師做過溝通與審視，甚至是明明應該分組的課程也沒有分組，還要拖到明年才重新分組。
- 3.若學校辦學依舊如此，就算擁有上課認真仔細的老師，教學上也無所適從，而我們僅有短短四年文藻求學時光，不願是徒勞無獲的畢業!所以希望學校針對這樣類似情形給予重新調整及維護其該有的教學水準。(PE2B)

回覆：轉知英語教學中心回覆：

- 有關「理應在開課前會與任課老師上課的分級制度與學生程度，並審查教學教材是否適宜」部分：本校英語教學中心開學前均有聚會，由各組召集人告知教學進程與應注意事項，每位老師也會拿到「共同英文教師授課手冊」，詳述日夜間學制相關能力指標與進一步授課細節，此一嚴謹作法，當是全國其他進修部少有。不論日或進修部，教材也都是老師們考量多數人狀況而共同研究並訂定，應可符合各級所需。只是，進修部英文課程雖有分級，但全班程度差距仍大，因此教師授課時會考量全班狀況而有所調整。
- 有關「本學期學校已經收到許多對於教學內容過於簡單的反應」部分：

- 除同學的反應外，另收到「英文壓力很大」、「英文課有點難」等回應。
3. 若同學覺得內容過於簡單，可在與全班同學取得共識後，和老師討論是否深化內容。或者請在加退選期間，填寫調級申請單，經雙方授課教師簽名同意後，繳交至進修部，即可申請調整到最高級數。

轉知英文系回覆：

「中級英語聽力」課程本就無分級機制，故沒有應該分組的課程或重新分組的事宜；關於同學提及教學內容的部分，適性分班教學為英文系進修部 109 學年度課程改革重要討論議題之一，本系會再跟英語教學中心商議教學內容銜接的部分。

Q5：第二外語的上課人數太多(一班約 50 人)，老師難以提供每位同學平均的注意。

(PE2B)

- 回覆：1. 英文系第二外語在初選後，選課人數上限訂為 50 人；在重補修之後，部分課程可能會超過 50 人，是因為該課程修習與否恐影響部分同學畢業資格，故通常老師會視情況同意額滿加簽申請。
2. 若班上人數較多，可能老師無法注意到每個人，建議同學於課堂上若有疑問，可隨時向老師提出詢問。

Q6：我們班大部分同學在白天有工作，又因工作類型不同而需要假日上班或加班。這學期開始因專業課程相較一、二年級時多出不少，所以開始有無法負荷作業量的聲音出現，且大多是針對遠距課程(面授作業通常能在課堂完成)，因每位同學在吸收遠距課程內容的速度不一，有些人可能無法在兩堂課的時間內上完課程並完成當週指定作業、討論，甚至還有評量測驗，但其他時間也有工作及其他課業或生活必須任務，所以希望能有辦法減少遠距課作業量。**(PG3)**

- 回覆：1. 本校遠距課程為教師精心設計的課程，配合教學進度及內容規劃評量測驗及指定作業等。
2. 建議同學審慎分配工作、上課及生活之時間規劃，配合老師教學進度，習得課程內容，以精進個人專業實力。

副校長回應：

學校數位化系統歷經十幾年逐步建立而成，相關系統網頁也依循當時的瀏覽器主流 IE 作設計，時至今日，IE 漸退熱潮，學校的數位資訊系統也遇到版本相容性問題，而全面改良數位化系統不僅要花費相當長一段時間，且也需一筆龐大經費，因此還請同學體諒。

針對進修部同學希望外診中心能開放部分時段供使用，建議同學可先行找好團體學習成員，再請外診中心針對該時段開放學習資源，以符合效益及達到學習成效。

今年學校引進 DPT 線上英文檢測系統，檢測一次費用約 5 塊美金，效度可比照大專英檢，就技術層面更能精準地依照同學程度給予分級，有利於老師給予適性授課內容，同學學習也更能精準對接，這是我的建議，也看同學是否願意未來接受定期檢測。

伍、意見交流時間

一、同學提問：

- (一) 圖書館 5F、7F 會議室預約是否改用一張學生證代表借用即可，取消學生證的數量限制嗎？希望能有個人安靜空間供同學進行個人英語口語訓練。
- (二) 會議室設備有短缺，如音源線、滑鼠、筆電內建軟體不夠充足等。
- (三) 星期三第 13、14 節「商業英語口語訓練」課程（授課老師為楊芾亞老師），老師用全英授課，導致同學無法清楚理解上課內容，進而喪失學習熱忱。

副校長回覆：

- (一) 同學的需求考量會再與圖書館協商，另外圖書館圖書資源相當多，請同學務必要多加利用。
- (二) 圖書館每年有編列龐大經費購買軟硬體設備、紙本及線上設備等，針對會議室設備短缺狀況會請劉主任轉知圖書館協助補齊。

英文系主任回覆：

下星期三我會去觀課，了解同學是為何聽不懂老師上課的內容。

會後圖書館讀者服務組組長回覆：

- (一) 圖書館 5 樓自主學習室以及 6-7 樓團體討論室是以同學們小組研討的需求而設計的空間與配備，因現有空間不足，現階段不克提供個人使用的獨立空間，敬請見諒。
- (二) 圖書館 5 樓自主學習室內配有電腦、滑鼠與鍵盤；6-7 樓團體討論室提供液晶螢幕以便同學自備或向圖書館借用筆電投影研討。由於這些團體研討空間隔音效果不比錄音室或攝影棚，僅能支援同學正常音量的口語討論，故此類空間不提供音源線讓同學們擴音。筆電則是因為提供公眾使用的，且為符合智慧財產權合法軟體的考量，故僅安裝同學們普遍常用的文書處理、瀏覽器或製作簡報的一般軟體為主。圖書館願意也盡全力為支援同學們的學習需求而提供服務，如有未盡理想之處，也請同學們諒解。

二、 同學提問：

- (一) 老師們應該堅持教學品質，增加英文課程，如西洋文學概論、語言學、詩選等，減少中文課程。
- (二) 部分老師為與同學保持良好關係，會有學生向老師索取考題及答案的怪象，而同學平時缺席率高，僅出席期中、期末考試的行為影響大多數同學。
- (三) 老師用全英語授課比不上用中文授課時來得清晰，建議透過評量方式檢視老師是否適合用全英上課。
- (四) 部分老師為了班上多數缺席同學會花費太多上課時間複習前一次上課課程，或將上課內容簡單化，影響其他正常到課的同學受教權。

副校長回覆：

- (一) 自文藻建校以來，中文課學分數逐年減少中，但是本校立校精神為外語學習不可偏廢中文，所以也不能完全沒有中文課程，目前學校正在推展華語文教學，預計開設符合職場需求，且具深度內涵之模組課程。
- (二) 以現階段台灣高等教育面臨的問題，我們可以嚴教勤管，卻也面臨高休學率，在這樣的環境下老師選擇性地降低對學生的要求，而文藻希望老師可以用心教學，堅持教學品質，卻也衍生出一些問題，舉凡如作業、考試太多，課程太難等，老師也很兩難。

目前人文教育學院底下的三位中心主任也針對學生反映問題較多的課程進行觀課，了解課堂狀況，而進修部同學站在希望老師給予好的教學品質立場下，也能盤點出課程的問題，以及授課方式是否合宜。

三、 同學分享：

針對中文教學部分提出個人看法，雖然文藻是語文專業學校，但沒有母語穩定紮根，也無法說出一口漂亮的外語，尤其在翻譯實務方面，就我個人而言，目前中文課程學分是不足的，學校可以思考如何調配課程內容以符合同學的需求及期待。

我很感謝日文系陳錫宏老師，老師的中文造詣及日文能力都非常好，因此同學對於翻譯的精準度有很大進步，教學方面也獲益良多，學校要好好留住好的老師。

副校長回覆：

中文是我們的母語，可以透過許多資源充實自我中文能力，如閱讀報章雜誌、小說、讀詩等，而進修部學生就學多是為了學習外語，中文課程學分數也因此逐漸縮減，建議能透過選修課來修習中文課程。

四、同學提問：

- (一) 我們在書面提問上所提出：對於教學內容過於簡單的反映，此為班上絕大多數同學的意見，而學校收到持相反意見的同學的回應時，是否有去探討這些同學學習的用心程度，就副校長所提的英文定期檢測機制預計何時進行？
- (二) 每個人的聽說讀寫能力不同，學習程度也有所差異，因此建議「中級英語聽力」要分組。
- (三) 我先前因無法適應老師的授課方式而申請調級，經過一學期後想調回原級別，卻收到老師以校方有規定不能調回為由受阻擋，如果同學調級後的學習成效不如原先來的好，學校又不接受更換，這樣也會對同學產生不好的影響。

副校長回覆：

- (一) 確實我們收到許多日夜間部學生反映課程內容過於簡單，校長也多次於公開場合表明學生反映教學太簡單，也希望各系主任要求授課老師注重教學品質。
- (二) 課程是否分組需考量修習該門課程的學生人數，我們目前能針對選修課應有擋修機制，訂定修習課程的基本門檻；必修課授課老師應有相關規劃，或系上進行課程安排時可參考將相似課程合併開課，修習學生人數多，其分組的可能性也才會提昇。

英語教學中心主任回覆：

對於進修部同學我們沒有不歡迎降級，反而是日間部同學，除非有特殊原因才能同意降級，若是老師對於規定有所誤解，中心也會再次向老師說明。而有些老師也會因為同學本身的程度不錯，不希望同學輕易選擇降級，才有所堅持。

五、 同學提問：

- (一) 一、二年級時有前後測，如果是依照前後測成績進行分組也不錯，只是測驗內容稍嫌簡單。
- (二) 針對學校進行課程改革，想要提供給學生多元化的技術及技職實務上的進步，但多數同學來文藻是希望精進語文，而非是著重在技職實務方面。

副校長回覆：

課程改革規劃分為兩個管道進行，一是提供在英語學習方面有需求的同學，可以持續精熟英語能力；另一是給予希望具備對應職場專業能力的同學，開設模組課程供修習。

進修部教務組長回覆：

一、二年級的前後測，其用意在了解學生對於遠距課程的學習成效，並非是用於英文課程分級；英文分級是新生入學時所做的線上英文檢測，並請英語教學中心依其檢測成績進行分級。

六、 同學提問：

請問師長們可否針對中級英聽的事情再解釋清楚一點？

英文系主任回覆：

一年級的英語聽力課程是英語教學中心開設的共英課程，二年級的中級英語聽力課程則是由英文系所開設，英文系已與英語教學中心安排討論針對課程如何進行銜接。

英文的聽說讀寫技巧都是互相有連帶關係，且聽力也是本科系學生應具備的基礎能力，所以日間部的共英課程沒有獨立開設聽力課，而進修部在招收學生入學時沒有篩選機制，因此學生程度落差大，但基於學生認真求學的態度，我們也很願意去教。

請剛剛對於教學有提出問題的同學會後留下來討論。

七、 同學分享：

我覺得目前所遇到在進修部授課的日文系老師都是天使！

八、 法文系同學建議：

請問是否可於二年級下學期安排外籍老師教授法語會話課嗎？

副校長回覆：

這部份會再詢問法文系主任。

會後法文系回覆：

我們會協調系上師資，在下學期時安排外籍老師教授二年級課程。

陸、 散會